

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN 2021.



Bij Risa Service staat de 'service' hoog in het vaandel. Wij zullen er ook alles aan doen om onze klanten te voorzien van producten naar wens.

Hierbij ontvangt u de garantievoorwaarden welke gehanteerd worden naar de juiste maatstaven.

Wij danken u voor uw interesse.

Team Risa Service

Alle producten die verkocht worden bij Risa Service zijn producten van hoogwaardige kwaliteit. Wij doen er dan ook alles aan om de kwaliteit van de producten te waarborgen. Service is onze drijfveer, daarom willen we garant staan voor een tevreden klant.

Toepasselijkheid

- 1.1. Beschadigingen melden binnen 48 uur. Geldt niet voor doe-het-zelf pakketten.
- 1.2. Indien er sprake is van een materiaal- en/of fabricagefout herstellen wij het daaruit voortvloeiende defect volgens deze garantievoorwaarden.
- 1.3. De garantie geldt voor de koper en ook voor opvolgende rechtverkrijgenden.
- 1.4. Wanneer een onderdeel gerepareerd of vervangen wordt binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode van het complete product.
- 1.5. De garantie heeft betrekking op geleverde producten en op de montage hiervan. Binnen 2 jaar zijn de kosten van montage voor rekening van Risa Service, na het verstrijken van deze 2 jaar worden de montagekosten doorberekend aan de koper.

Uitsluiting

- 2.1. Alle producten welke niet zijn aangekocht bij Risa Service.
- 2.2. Defecten welke zijn ontstaan doordat er sprake is (geweest) van afwijkende schoonmaak werkzaamheden dan aangegeven door verkoper.
- 2.3. Defecten welke zijn ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik of reparaties die niet door verkoper of in diens opdracht zijn verricht.

Garantie na reparatie

Wanneer een onderdeel wordt gerepareerd of vervangen binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode van het vervangend product.

Na de garantietermijn

Voor de beoordeling van uw product na de garantietermijn brengen wij €40,00 voorrijkosten in rekening. Buiten Parkstad €55,00 en buiten Limburg op aanvraag.

Betalingsvoorwaarden

Bij annulering, *minimaal 8 weken* voor aanvang werkzaamheden, van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
Bij bestelling vragen wij een aanbetaling van 10% (afwijkende ral kleuren 30%) en het resterende bedrag dient u bij oplevering te voldoen via pin betaling of contant. Indien u betaald per internetbankieren dient het bedrag voor de dag van levering bijgeschreven te zijn op ons rekeningnummer.

Werkomgeving

Koper dient er zorg voor te dragen dat de werkplaats/omgeving vrij dient te zijn van obstakels. Is dit niet het geval, geldt eigen risico voor schade aan goederen. De eventuele extra arbeidsuren komen voor rekening van koper. Tevens wenst Risa Service géén aanwezigheid van de koper op de werkplaats. Risa Service is in staat de werkzaamheden, als gevolg van bovenstaand, te staken.

Aansluiting HWA in grond

Aansluiten van HWA op riolering vindt uitsluitend plaats, mits deze is opgenomen in de offerte/koopovereenkomst.

Terrasoverkappingen en schuifwanden

- 8.1. Garantie 10 jaar op aluminium en platen volgens voorwaarden fabriek.
 - 8.2. Garantie 2 jaar op de montage (géén zelfbouw).
 - 8.3. Garantie 1 jaar op de kitwerkzaamheden (géén zelfbouw).
 - 8.4. Garantie 2 jaar op de verlichting.
 - 8.5. Garantie glas volgens voorwaarden fabriek.
 - 8.6. Garantie 1 jaar op hang en sluitwerk
- Deze garantie heeft betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Gebreken als gevolg van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling en het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg vallen niet onder deze garantie. Indien klant géén fundering wenst is Risa Service niet aansprakelijk voor problemen als gevolg van de ongelijke ondergrond van de schuifwand. Werkzaamheden welke niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden niet uitgevoerd.

Altera lamellendak

- 9.1. Garantie 5 jaar op de motor.
 - 9.2. Garantie 2 jaar op de verlichting.
 - 9.3. Garantie 5 jaar op aluminium constructie.
- Deze garantie heeft betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Gebreken als gevolg van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling en het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg vallen niet onder deze garantie. Werkzaamheden welke niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden niet uitgevoerd.

Zonwering en rolluiken

- 10.1. Garantie 2 jaar op de zonweringsdoeken.
 - 10.2. Garantie 5 jaar op de motoren.
 - 10.3. Garantie 2 jaar op rolluikpantser.
- Deze garantie heeft betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Gebreken als gevolg van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling en het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg vallen niet onder deze garantie. Werkzaamheden welke niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden niet uitgevoerd.

Horren

- 11.1. Garantie 2 jaar op het systeem.
 - 11.2. Garantie 1 jaar op het gaas.
- Deze garantie heeft betrekking op materiaal- en fabricagefouten. Gebreken als gevolg van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling en het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en normale onderhoudszorg vallen niet onder deze garantie. Werkzaamheden welke niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden niet uitgevoerd.

Vertraging

- 12.1. Risa Service is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen vanuit de leveranciers door o.a. grondstof tekorten vanwege COVID-19.
- 12.2. Risa Service kan tot één dag van te voren de opdracht uitstellen als gevolg van hetgeen in lid 1 wordt genoemd. Werkzaamheden welke niet schriftelijk zijn overeengekomen, worden niet uitgevoerd.