



GARANTIEVOORWAARDEN

Alle producten die verkocht worden bij Risa Service zijn producten van hoogwaardige kwaliteit. Wij doen er dan ook alles aan om de kwaliteit van de producten te waarborgen. Service is onze drijfveer, daarom willen we garant staan voor een tevreden klant.

Toepasselijkheid

- 1.1 Beschadigingen melden binnen 48 uur. Geldt niet voor doe-het-zelf pakketten.
- 1.2 Indien er sprake is van een materiaal- en/of fabricagefout herstellen wij het daaruit voortvloeiende defect volgens deze garantievoorwaarden.
- 1.3 De garantie geldt voor de koper en ook voor opvolgende rechtverkrijgenden.
- 1.4 Wanneer een onderdeel gerepareerd of vervangen wordt binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode van het complete product.
- 1.5 De garantie heeft betrekking op geleverde producten en op de montage hiervan. Binnen 2 jaar zijn de kosten van montage voor rekening van Risa Service, na het verstrijken van deze 2 jaar worden de montagekosten doorberekend aan de koper.

Uitsluiting

- 2.1 Alle producten die niet zijn aangekocht bij Risa Service.
- 2.2 Defecten die zijn ontstaan doordat er sprake is (geweest) van afwijkende schoonmaak werkzaamheden dan aangegeven door verkoper.
- 2.3 Defecten die zijn ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik of reparaties die niet door verkoper of in diens opdracht zijn verricht.

Garantie na reparatie

Wanneer een onderdeel wordt gerepareerd of vervangen binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode van het vervangend product.

Na de garantietermijn

Voor de beoordeling van uw product na de garantietermijn brengen wij €35,00 voorrijkosten in rekening. Buiten Parkstad €50,00 en buiten Limburg op aanvraag.

Terrasoverkapping en Schuifwanden

- Garantie 10 jaar op aluminium en platen volgens voorwaarden fabriek
- Garantie 2 jaar op montage (géén zelfbouw)
- Garantie 1 jaar op kitwerkzaamheden (géén zelfbouw)
- Garantie 2 jaar op verlichting
- Garantie glas volgens voorwaarden fabriek

Zonwering en rolluiken

- Garantie 2 jaar op de zonweringsdoeken
- Garantie 5 jaar op de motoren

**VOF
RISA
SERVICE**

Horren

- Garantie 2 jaar op het systeem
- Garantie 1 jaar op het gaas

Deze garantie heeft betrekking op materiaal- en fabricagefouten.

Gebreken als gevolg van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling en het niet nakomen van de onderhoudsvorschriften en normale onderhoudszorg vallen niet onder deze garantie

Werkomgeving

Koper dient er zorg voor te dragen dat de werkplaats/omgeving vrij dient te zijn van obstakels. Is dit niet het geval, geldt eigen risico voor schade aan goederen.

De eventuele extra arbeidsuren komen voor rekening van koper.

**Aansluiting HWA in
grond**

Aansluiten van HWA op riolering vindt uitsluitend plaats, mits deze is opgenomen in de offerte/koopovereenkomst.

Betalingsvoorwaarde

Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.

Bij bestelling vragen wij een aanbetaling van 10% en het resterende bedrag dient u bij oplevering te voldoen via pin betaling of contant.

Indien u betaald per internetbankieren dient het bedrag voor de dag van levering bijgeschreven te zijn op ons rekeningnummer.